

## Cláusula de protección de datos personales para clientes y potenciales clientes de VIGILOO GPS SL

Es importante que leas con detenimiento esta cláusula ya que contiene información sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos, incluidas las cesiones a terceros.

### ¿Qué datos personales necesitamos?

Desde que contactas con VIGILOO telefónicamente, por e-mail o a través de los formularios de nuestras páginas webs, ya sea porque solicitas información sobre nuestros productos o servicios o porque deseas ser nuestro cliente, necesitamos tratar tus datos personales. Con carácter general, necesitaremos tratar tus datos de identificación, contacto, localización, datos financieros, datos relativos a tu perfil personal y profesional, imagen, incluyendo la obtenida mediante la grabación de cámaras de seguridad en nuestras oficinas, voz y llamadas que mantengamos contigo, y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines que te describiremos en esta cláusula. Asimismo, en ocasiones trataremos los datos relativos a tu solvencia económica o al riesgo que asumes en tus productos con los fines que se detallan más adelante, tanto de aquellos que recabemos en tu relación con nosotros, como de ficheros comunes de solvencia económica. Tus datos de solvencia consisten en datos de carácter personal relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias facilitados por el acreedor o por quien actúe por tu cuenta o interés.

Tus datos identificativos, los referentes a tu actividad profesional o laboral, tus datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios por lo que la negativa a facilitarlos o cederlos, en el caso de que resulte preciso, haría que nos resultara imposible prestarte los servicios que hubieras solicitado o contratado.

Los datos personales facilitados deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debes comunicarla sin dilación. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de domicilio, dirección electrónica o teléfono de contacto, o cambios en la estructura de control o propiedad de la entidad a la que en tu caso representes, pues VIGILOO puede enviarte comunicaciones de tu interés que tienen plena validez y eficacia si se efectúan a las direcciones y teléfonos que nos hayas facilitado. VIGILOO se reserva el derecho a actualizar tus datos con información obtenida de fuentes distintas a ti en los casos en que la normativa lo autorice. Te informamos de que VIGILOO utilizará tus números de teléfono móvil y tu correo electrónico para informarte, puntualmente, sobre cualquier alerta relacionado con tus cuentas así como de que la información relativa a tus productos te será remitida por Internet a través de correspondencia web, pudiendo, no obstante revocar, esta opción en cualquier momento.

### ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Los habrás proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de tus consultas, solicitudes, o contrataciones de productos en VIGILOO, operaciones o transacciones que hayas realizado con nosotros, por tu navegación en sitios Web propios o de terceros, o que hayamos obtenido del uso de dispositivos móviles de telecomunicaciones, o por otros canales igualmente legítimos. En algunos casos, y siempre en el ámbito del tipo de servicios que te prestamos, podremos recopilar datos sobre ti que podrán ser facilitados por terceros y obtenidos de otras fuentes, siempre que nos hayas prestado tu consentimiento para este supuesto y con esta finalidad. En caso de que facilites los datos de un segundo interviniente en la contratación de un producto trataremos los mismos de la forma indicada en esta información. En caso de que no formalices tu alta como interviniente en el producto en un plazo máximo de 3 meses, tus datos serán eliminados.

### ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

VIGILOO SLU, con domicilio social en Calle Francisco Alonso 2, Centro de Empresas Boadilla del Monte, 28660 Boadilla del Monte, Madrid, y teléfono 911010048 que dispone de un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son [rgpd@seamtrack.com](mailto:rgpd@seamtrack.com)

### ¿Para qué tratamos tus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Tratamos tus datos de identificación y contacto con la finalidad de atender tu solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, y si formalizas la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar, además, documentación que acredite tu identidad y, en función del producto que desees contratar, otros datos personales relativos a tu perfil laboral o profesional, y familiar. Asimismo tratamos tus datos de localización para ofrecerte información sobre la ubicación de nuestras oficinas, cajeros automáticos y lugares en los que obtener efectivo. El tratamiento de estos datos es necesario para atender tu petición de información o, en tu caso, para la necesaria gestión de la contratación solicitada y prestación de los servicios correspondientes.

Trataremos tus datos de solvencia cuando efectúes una solicitud o contratación de un producto que implique asunción de riesgo de crédito por parte de VIGILOO, (por ejemplo: Servicio con equipamiento en Alquiler o arrendamiento), o realices una consulta que requiera una decisión de VIGILOO sobre la viabilidad de la concesión de un producto de este tipo. La finalidad del tratamiento es analizar tu capacidad de pago, en cumplimiento de la normativa vigente que exige evaluar la solvencia de los solicitantes, como la Ley 16/2011 de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo u otras normas equivalentes en materia de concesión de crédito hipotecario y, en general, en materia de responsabilidad en la concesión de préstamos. Ello nos permite asegurarnos de que el producto que solicitas es el adecuado de acuerdo con los requisitos fijados por la empresa. Para cumplir con esta finalidad te informamos de que podemos consultar o ceder datos relativos a tu solvencia económica a ficheros de acceso público o de otra tipología y a los que estemos legítimamente adheridos.

VIGILOO podrá elaborar perfiles de cliente en relación con nuestros productos para lo que podremos utilizar información derivada de los datos obtenidos en el seno de tu relación comercial con VIGILOO, o con terceros que hayamos recopilado, entre otros, del uso que hagas de nuestros sitios Web o de aplicaciones para dispositivos móviles, u otros canales igualmente legítimos. Estos datos que VIGILOO recopila y trata incluirán, entre otros, los relativos a las operaciones que realices a través de, o se reflejen en los instrumentos y productos de VIGILOO. No obstante puedes oponerte a este concreto tratamiento en cualquier momento comunicándolo a VIGILOO a través de la dirección electrónica [proteccion.datos@seamtrack.com](mailto:proteccion.datos@seamtrack.com), previa acreditación de tu identidad. En ningún caso se venderán o cederán tus datos personales a terceros.

Para ofrecerte información, ofertas y contenidos personalizados según tus preferencias y necesidades, en la forma de comunicaciones comerciales, ya sea a través de nuestra Web, aplicación móvil, correo electrónico, contacto telefónico o postal u otros canales legítimos, trataremos tus datos de identificación y de contacto, y los relativos a los riesgos de los productos que contrates. En el caso del marketing telefónico, podremos ponernos en contacto contigo con el fin de conocer tu nivel de satisfacción con nuestros productos. De conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, si eres nuestro cliente y mantienes vigente una relación contractual con nosotros, estamos legalmente autorizados para enviarte comunicaciones comerciales, a través de correo electrónico u otro medio electrónico equivalente (por ejemplo SMS, notificaciones push), relativas a productos o servicios similares a los que hayas contratado con nosotros; en todos los demás casos procederemos a recabar tu consentimiento expreso. Si no deseas que te remitamos más comunicaciones comerciales, ni/o que nos pongamos en contacto contigo telefónicamente con los fines arriba detallados, puedes solicitarlo a través de la dirección [proteccion.datos@seamtrack.com](mailto:proteccion.datos@seamtrack.com), mediante el enlace habilitado al efecto en las propias comunicaciones que te enviemos.

Sin perjuicio de todo lo ya indicado te informamos de que podremos tratar tus datos personales de forma agregada o anonimizada para realizar encuestas, modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado que pueden ser de su interés, y mejorar, si procede, los productos que ya hayas contratado, así como para el propio conocimiento “know-how” que permite a VIGILOO ofrecer a sus clientes servicios de valor añadido.

Para efectuar otros tratamientos distintos a los anteriores puede ser necesario obtener tu consentimiento expreso en cuyo caso serás informado de ello, con claridad y detalle, en el momento en que sea preciso obtenerlo, pudiendo denegarlo en ese momento, o revocarlo, con posterioridad y en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

### ¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en VIGILOO?

Conservaremos tus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 5 años con carácter general por las obligaciones en materia tributaria. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos. Todos los datos que el cliente carga en la plataforma de la plataforma y los datos tomados de los vehículos serán eliminados a los 7 días de solicitada la baja del servicio.

### ¿Con quién compartimos tus datos personales?

Somos central en España de VIGILOO SLU por lo que podemos compartir tus datos personales con entidades del grupo VIGILOO y empresas colaboradoras para el correcto desarrollo e implantación de nuestro sistema y también con otras entidades ajenas al mismo que te describimos en este apartado, al ser nuestro interés ofrecerte el mejor servicio posible, trabajar para realizar mejoras en nuestra cartera de productos y seguir siendo competitivos. También compartiremos tus datos con proveedores de servicios cuya actividad es necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales que hayamos asumido contigo.

Si fuera necesario transferir los datos a entidades de VIGILOO ubicadas fuera de la Unión Europea, te garantizamos que la información se comparte con las garantías adecuadas y a países que ofrecen una protección de datos similar a la que ofrece la Unión Europea. Queremos que conozcas que el VIGILOO dispone de normas corporativas vinculantes que aseguran que los datos personales compartidos dentro del Grupo son tratados de forma segura y con las debidas garantías, de acuerdo con esta política de privacidad y la normativa aplicable así como con respeto a las mejores prácticas aceptadas globalmente. Puedes consultar las citadas normas de VIGILOO en el **Aviso Legal** de nuestra páginas Webs, dentro del apartado de **“Política de privacidad y protección de datos”**.

Adicionalmente es necesario que compartamos tus datos con otras entidades ajenas a VIGILOO y que te describimos a continuación:

- Organismos de la Administración Pública para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigidas.
- Ficheros de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. Podremos tratar tus datos personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en ficheros de la citada naturaleza, ya sean de acceso público u otros a los que nos encontremos adheridos, de conformidad con la legislación aplicable en esta materia, y ello porque es legítimo interés de VIGILOO obtener el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia de una relación contractual o prestación de un servicio previo. En este caso, te informaremos de la inclusión de tus datos en estos ficheros con carácter previo y de los derechos que le asisten en este sentido.
- Otras entidades ajenas a VIGILOO cuya involucración en los servicios sea necesaria para la gestión, mantenimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales asumidas contigo.
- Terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la prestación de servicio al que nos hayamos comprometido contigo y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones emitidas por VIGILOO para el adecuado tratamiento de tus datos.

### ¿Qué datos obtenemos a través de las Cookies y para qué los tratamos?

Con carácter previo al uso de nuestros sitios web, serás informado de nuestra política de cookies. Las cookies son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio Web. Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, recopilar estadísticas para optimizar la funcionalidad del sitio y proporcionar información adaptada a tus hábitos de navegación. Puedes encontrar más información sobre los tipos de cookies, establecer tus preferencias y elegir si deseas aceptarlas o no mientras permaneces en nuestros sitios Webs en el apartado **“Política de cookies”**.

### ¿Qué derechos tienes al facilitar tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tienes los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros;
- Derecho de modificación de tus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;
- Derecho de supresión de tus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitó, el tratamiento no es lícito, o revocas su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley;
- Derecho de oposición para evitar que tratemos tus datos con determinadas finalidades, o solicitar que dejemos de hacerlo aunque sólo es posible en los casos que establece la ley;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiendes que el tratamiento es ilícito y te opones a la supresión de los datos, o ING ya no necesita los datos pero tú los necesitas para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o te has opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los tuyos;
- Derecho a la portabilidad para recibir tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre ti basada solo en el tratamiento de tus datos que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te afecte de forma similar.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a la Oficina de Privacidad de VIGILOO ESPAÑA, C/ Francisco Alonso 2, 28660 Boadilla del Monte, (Madrid), España o por e-mail a [proteccion.datos@seamtrack.com](mailto:proteccion.datos@seamtrack.com), previa acreditación de tu identidad, sin perjuicio de la posibilidad de hacerlo a través de cualquiera de nuestras oficinas o telefónicamente en el teléfono (+34) 911 010 048. Asimismo te informamos de tu derecho a presentar una reclamación a través del e-mail [dpo@VIGILOO.com](mailto:dpo@VIGILOO.com) (Delegado de Protección de Datos) o ante la Agencia de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si entiendes que no has obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

Para mayor información y detalle sobre Protección de Datos en VIGILOO no dejes de consultar el **Aviso Legal** de nuestra página Web, [www.vigilo.es](http://www.vigilo.es), dentro del apartado de **“Política De Privacidad y Protección De Datos”**.